

## 聯繫我們

如欲瞭解更多有關 Randwick 市政廳住房維護與改造服務的資訊，請通過以下方式聯繫我們：

電話：(02) 9399 0629

傳真：(02) 9319 1510

電子郵箱：[home.maintenance@randwick.nsw.gov.au](mailto:home.maintenance@randwick.nsw.gov.au)

Randwick 住房維護與改造服務由家庭與社區護理計畫(HACC 出資，Randwick 市政廳負責提供服務。



Randwick 住房維護與改造服務...使您的住房更加安全和舒適。



Randwick 市政廳

Randwick City Council

30 Frances Street

Randwick NSW 2031

工作時間：

7:30am - 5pm | 週一至週五

電話客服中心: 1300 722 542

[www.randwick.nsw.gov.au](http://www.randwick.nsw.gov.au)

RANDWICK 市政廳

住房維護與改造服務

## 我們是誰

Randwick 住房維護與改造服務(RHMMS)是家庭與社區護理計畫(HACC)的一個部分，該計畫由聯邦政府和州政府撥款。

## 我們的目標

我們為符合條件的客戶提供改造與維護服務，使他們的住房能夠更加安全和舒適地入住。我們所關注的焦點是安全性、出入便利性和獨立性。

## 誰能從這項服務中受益？

下列人士可以獲得 Randwick 住房維護與改建服務：

- 年老體弱者
- 殘障人士，或
- 年老體弱者或殘障人士的看護人，

並且如果您：

- 居住在 Randwick 或 Waverley 地方政府的轄區內
- 擁有或租住\* 在您的房屋或單元房中

\*如果您是租房者，那麼您需要在進行任何改建工程之前征得房東的書面同意。

如要查明您是否有資格使用 Randwick 住房維護與改造服務，請致電(02) 9399 0629 與我們討論您的需求。

## 我們的服務

· Randwick 住房維護與改造服務進行一級（小到中型）住房改造項目

· 這些服務需要通過職業理療師的轉介。請致電 (02) 9369 0400，要求老年人看護評估團隊 (Aged Care Assessment Team，ACAT) 為您安排評估。

住房改造包括：

- 外部坡道建造和安裝
- 內部入口坡道
- 臺階建造和安裝
- 安裝定制的扶手
- 安裝扶手杆
- 安裝掌上型淋浴噴頭
- 淋浴間軌道與窗簾安裝
- 提升座椅/床的高度
- 小型混凝土工程

不需要經過職業理療師轉介的住房維護服務包括：

- 安裝杆式水龍頭
- 維修水龍頭及更換墊圈
- 更換燈泡和保險絲
- 小型木工工作及修理
- 小型傢俱改造及修理
- 門的裝配/安裝及修理
- 鎖具安裝及小型修理
- 煙霧報警器安裝及電池更換

## 我們收到您的要求之後

當我們收到您的工程轉介或要求之後，我們的住房維護工作人員會與您聯繫並提供口頭報價。

我們也可以按您的要求提供書面報價。在有些情況下，報價之前可能需要進行家訪和檢查。

一旦您批准了報價並同意開始進行工程，我們將安排開工的日期和時間。

工程完工後，一張關於您應向 Randwick 市政廳支付款項的發票將郵寄到您的轉介信上所提供的地址。請參閱該發票上的付款方式。

請注意：Randwick 住房維護與改造服務不是一項應急服務，而是僅在週一至週五的早上 8:00 到下午 4:30 之間提供服務。

## 如何收取服務費用？

Randwick 住房維護與改造服務是一項非盈利性的服務。我們只收取人工費和材料費。您可能會得到費用補助。人工費不計商品及服務稅 (GST)，但材料費可能要包括商品及服務稅 (GST)。

我們提供專家諮詢，也可以進行家訪和磋商，報價是免費提供的。

## 筆譯或口譯幫助

如果您用英語交流有困難，可致電免費電話口譯服務：13 14 50，由一位口譯員幫助傳譯您對住房維護與改造的要求。